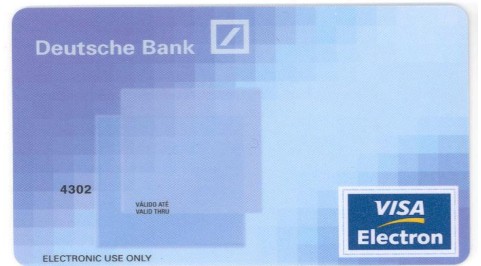


# Cartões

## Guia do Utilizador





# Conselhos úteis para a utilização segura do seu Cartão Visa Deutsche Bank

## A Recepção do seu Cartão

- § O seu cartão é pessoal e intransmissível. Proceda à activação do cartão conforme instruções do Banco;
- § Assine-o de imediato, no verso, tendo em conta o espaço destinado para o efeito;
- § O Código Secreto (PIN), é pessoal e intransmissível, pelo que deverá ser memorizado e destruído o envelope remetido pelo Banco. Nunca divulgue o PIN do seu cartão em qualquer circunstância;
- § Se pretender alterar o PIN, lembre-se que nunca deverá fazer conjugações de números facilmente decifrados, como por exemplo anp de nascimento ou dia e mês de aniversário;
- § Anote o número do seu cartão, constituído por 16 dígitos, o número da conta associada ao seu cartão, bem como os contactos úteis fornecidos pelo Banco em caso de urgência, num local seguro, acessível e, de preferência, diferente do local onde transporta o cartão;
- § Transporte sempre o seu cartão num local por si visível e facilmente identificável em caso de perda ou roubo.

## A Utilização do seu Cartão:

- § Nunca entregue o seu cartão a terceiros para efectuar transacções em seu nome;
- § Apresente o seu cartão devidamente assinado;
- § Quando efectuar o pagamento nunca perca o cartão de vista, siga sempre o seu percurso;
- § No momento do pagamento, certifique-se que está num ambiente com a devida privacidade, protegendo-se do olhar de terceiros;
- § Confira sempre o valor da transacção contra o valor da factura e assine a mesma conforme assinatura do cartão ou introduza o PIN, nos casos aplicáveis;
- § Apresente sempre a sua identificação caso lhe seja solicitada, trata-se de um procedimento de protecção e segurança do comerciante e, sobretudo, do utilizador;
- § Exija sempre o comprovativo da transacção e guarde-o para conferência do seu extracto de conta;
- § Verifique sempre o estado dos equipamentos onde introduz o seu cartão, quer se trate de um TPA – Terminal de Pagamento Automático – ou um CA-MB – Caixa Automático Multibanco;
- § Confira regularmente os movimentos do seu cartão. Em caso de dúvida ou divergência, contacte directamente o seu Gestor de Conta ou o serviço db Online através do 808 22 11 21;
- § Leia sempre a correspondência enviada pelo Banco, nela poderá estar incluída informação útil sobre a conta associada ao seu cartão.



## A Transmissão de Informação

§ Nunca divulgue os dados do seu cartão (número, validade, Banco emissor, etc) pelo telefone ou correio electrónico, a não ser que a chamada tenha sido de sua iniciativa.

## Cuidados a ter com o seu Cartão:

§ A exposição do cartão a campos magnéticos (ímã, fonte electromagnética, materiais metálicos, etc.) pode danificar a Banda Magnética onde se encontra toda a informação do seu cartão. Evite a sua exposição a estes locais e a temperaturas elevadas;

## A Renovação do seu Cartão

§ No anterior à data de expiração o banco procede à renovação do mesmo e ser-lhe-á enviado um novo. Fique atento, se não receber na data prevista um novo cartão, contacte o seu Gestor de Conta ou o serviço de Banca Telefónica através do db Online 808 22 11 21.

## Consulte sempre os movimentos do seu Cartão

- § Confira sempre todas as utilizações do seu cartão através do extracto de conta à ordem, no caso do Cartão de Débito, ou extracto da conta cartão, no caso do Cartão de Crédito.
- § Esta informação é de carácter mensal e, no caso específico do cartão de crédito, contém: as transacções efectuadas, o valor total em dívida, o valor mínimo a pagar, a data limite de pagamento e todos os encargos, comissões e impostos correspondentes.

## db Online – fale connosco teremos todo o gosto em atendê-lo

- § Através do serviço de atendimento telefónico db Online, poderá, de forma rápida, segura e gratuita:
- § ter acesso a consultar a sua Conta à Ordem ou Conta Cartão para conferir todos os movimentos do seu Cartão de Débito e de Crédito;
- § ter acesso a extractos da sua Conta à Ordem ou Cartão dos últimos 12 meses;
- § data e valor do próximo pagamento do cartão de crédito, bem como o valor total em dívida;
- § solicitar alteração da data e percentagem de pagamento do Cartão de Crédito, bem como alguns dos seus dados;
- § solicitar pagamentos reforço da sua conta cartão.



Em caso de Roubo, Perda ou Extravio do Cartão, deverá contactar de imediato:

| Em Portugal |          |   |
|-------------|----------|---|
| db Online   | telefone | 808 22 11 21 (das 08h30m às 20h)              |
|             | fax      | 21 314 37 49 (das 08h30m às 20h)              |
| SIBS        | telefone | 808 201 251 ou 781 30 80 (serviço permanente) |
|             | fax      | 21 793 56 65 (serviço permanente)             |
| UNICRE      | telefone | 21 315 98 56 (serviço permanente)             |
|             | fax      | 21 315 46 12 (serviço permanente)             |

**Nota:** É recomendável que tenha sempre anotado o número dos seus cartões em lugar de fácil acesso e consulta. Trata-se de um dado que tornará o processo de cancelamento mais ágil, rápido e fácil.

| No Estrangeiro   |                                 |
|--|---------------------------------|
| Visa Global Customer Assistance Service                        | Portugal: 800-8-11-824          |
| Atendimento multilíngue 24 horas por dia, todos os dias do ano | Geral: (00) (1) (410) 581 38 36 |

Se vai viajar anote o Contacto a partir do país de destino através do web site:  
[http://www.visaeurope.com/ivelostmyvisa/main.html?src=home\\_page](http://www.visaeurope.com/ivelostmyvisa/main.html?src=home_page)

**Participe sempre a ocorrência às autoridades policiais no prazo máximo de 48 horas.**



## Cartões de Crédito

### Participações de Sinistros e pedidos de informação sobre Seguros:

§ Linha de Assistência Europe Assistance

 21 384 80 80

#### COBERTURAS E GARANTIAS

##### CARTÃO GOLD

|  | Coberturas   | Capitais (Eur)                            |
|--|--|---|
| <b>Seguro de Viagem</b><br>Titular cartão e agregado familiar                    | Acidentes Pessoais Viagem<br>Bagagem<br>Artigos 1ª necessidade<br>Cancelamento de Viagem<br>Responsabilidade Civil   | 325.000<br>1.750<br>175<br>750<br>125.000 |
| <b>Assistência em Viagem a Veículos</b><br>Titular do cartão e agregado familiar | Coberturas e Capitais conforme mapa anexo  |   |
| <b>Assistência em Viagem a Pessoas</b>   | Coberturas e Capitais conforme mapa anexo  |   |
| <b>Seguro de Fraude</b><br>Titular do cartão                                     | Utilização fraudulenta por roubo, furto ou extravio nas 48 horas anteriores à comunicação por parte do titular à entidade emissora excluindo a contrafação | 2.500                                     |

##### CARTÃO CLASSIC

|  | Coberturas   | Capitais (Eur)                    |
|--|--|-----------------------------------|
| <b>Seguro de Viagem</b><br>Titular cartão e agregado familiar                    | Acidentes Pessoais Viagem<br>Bagagem<br>Artigos 1ª necessidade<br>Responsabilidade Civil   | 200.000<br>1.250<br>125<br>50.000 |
| <b>Assistência em Viagem a Veículos</b><br>Titular do cartão e agregado familiar | Coberturas e capitais conforme mapa em anexo   |                                   |
| <b>Assistência em Viagem a Pessoas</b>   | Coberturas e capitais conforme mapa em anexo   |                                   |
| <b>Seguro de Fraude</b><br>Titular do cartão                                     | Utilização fraudulenta por roubo, furto ou extravio nas 48 horas anteriores à comunicação por parte do titular à entidade emissora excluindo a contrafação | 2.500                             |



## ASSISTÊNCIA A PESSOAS - GRUPO

CONDIÇÕES PARTICULARES - GARANTIAS

| <u>Garantias</u>   | <u>Capitais</u>            |
|--|----------------------------|
| Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes.  | Ilimitado                  |
| Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário.<br>Limite de Indemnização  | Ilimitado                  |
| Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada.<br>Limites máximos de Indemnização<br>Por dia<br>Indemnização máxima  | € 40<br>€ 400              |
| Bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estada.<br>Limites máximos de Indemnização<br>Transporte<br>Estada<br>Por dia<br>Indemnização máxima                  | Ilimitado<br>€ 40<br>€ 400 |
| Prolongamento de estada em hotel no estrangeiro.<br>Limites máximos de Indemnização<br>Estada<br>Por pessoa e por dia<br>Indemnização máxima                               | € 40<br>€ 400              |
| Transporte ou repatriamento das pessoas seguras.<br>Limite de Indemnização   | Ilimitado                  |
| Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro<br>Limite máximo de Indemnização<br>Por pessoa segura e por viagem                          | € 2500                     |
| Transporte ou repatriamento de falecidos e das pessoas seguras acompanhantes.<br>Limites máximos de Indemnização<br>Transporte<br>Estada<br>Por dia<br>Indemnização máxima | Ilimitado<br>€ 40<br>€ 240 |
| Regresso antecipado<br>Limite de Indemnização  | Ilimitado                  |
| Roubo de bagagens no Estrangeiro<br>Limite máximo para envio (até 100 kg)  | Ilimitado                  |
| Adiantamento de fundos no Estrangeiro<br>Limite máximo de adiantamento   | € 750                      |
| Transmissão de mensagens urgentes<br>Limite de Indemnização  | Ilimitado                  |



**ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS - GRUPO**

**CONDIÇÕES PARTICULARES - GARANTIAS**

| <u>Garantias</u>   | <u>Capitais</u>                    |
|--|------------------------------------|
| Desempanagem no local ou reboque do veículo em consequência de avaria ou acidente.<br>Limite máximo de Indemnização ( Km 0 ).  | € 100                              |
| Transporte ou repatriamento do veículo e recolhas.<br>Limite de Indemnização<br>Transporte<br>Recolhas   | Ilimitado<br>€ 150                 |
| Transporte, repatriamento ou prosseguimento de viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado ou roubado.<br>Limite máximos de Indemnização<br>Transporte<br>Aluguer do veículo<br>- Indemnização máxima<br>- Período máximo | Ilimitado<br><br>€ 300<br>48 horas |
| Despesas de estada em hotel a aguardar a reparação do veículo.<br>Limite máximos de Indemnização<br>com limite de € 50 por pessoa e por dia  | € 300                              |
| Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro.<br>Limite de Indemnização  | Ilimitado                          |
| Envio de motorista profissional.<br>Limite de Indemnização   | Ilimitado                          |
| Envio de peças de substituição.<br>Limite de Indemnização  | Ilimitado                          |
| Regresso de bagagens<br>Limite de Indemnização (até 100 Kg por veículo)  | Ilimitado                          |
| Defesa e reclamação jurídica no Estrangeiro<br>Limites de Indemnização:<br>Defesa da pessoa segura<br>Reclamação jurídica<br>Mínimo para intentar acção judicial   | Ilimitado<br>Ilimitado<br>€ 125    |
| Adiantamento para cauções penais no Estrangeiro.<br>Limites máximos dos adiantamentos<br>Custas processuais<br>Liberdade provisória  | € 1.250<br>€ 5.000                 |

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

**CONDIÇÕES PARTICULARES**

| <u>Garantias</u>   | <u>Capitais</u> |
|--|-----------------|
| Informações sobre documentação   | Ilimitado       |
| Informações turísticas   | Ilimitado       |
| Informações sobre trânsito   | Ilimitado       |
| Envio de flores para a Europa<br>Limite máximo por envio               | € 100           |
| Encomenda de livros técnicos no estrangeiro<br>Limite máximo por envio | € 100           |
| Informações sobre Advogados  | Ilimitado       |
| Informações e reservas de veículos de aluguer                          | Ilimitado       |